

Algemene voorwaarden Me-Time Retreat

Me-Time Retreat, ingeschreven op de Noordenseweg 11, 2421 XW in Nieuwkoop, geregistreerd in Nederland, Kamer van Koophandel nr. 34346667. Waarna in deze algemene voorwaarden wordt verwezen als dienstverlener. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

De betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding voor de retraite plaats te vinden. Voor een weekend retreat dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden, voor een week retreat geldt een aanbetaling en de rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor aanvang van het retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Me-Time Retreat het recht de reservering te laten vervallen.

Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.

Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
- Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
- Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
- Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Me-Time Retreat zijn doorgegeven.

Indien Me-Time Retreat zelf voor een vervangende deelnemer zorgt of een plek doorschuift naar een andere datum, wordt er € 150,- administratiekosten in rekening gebracht.

Me-Time Retreat heeft het recht een cursus of retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Me-Time Retreat heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

Wanneer (vanwege bijvoorbeeld een nieuwe uitbraak) een negatief reisadvies geldt voor je bestemming, of als de reis wegens wettelijke maatregelen niet is toegestaan dan krijg je je aan ons betaalde geld retour. Je krijg via ons geen geld retour als je ziek bent (of corona hebt) voordat je vertrekt. Dit gaat via je eigen reisverzekering.

Me-Time Retreat heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of retraite.

AANSPRAKELIJKHEID

Me-Time Retreat zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retraites.

Deelname aan een cursus of retraite is geheel op eigen risico. Me-Time Retreat is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Me-Time Retreat. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

MEDISCHE DISCLAIMERS

De yoga-activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

Meldt voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETREATS

Me-Time Retreat heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retreat, bijvoorbeeld wanneer een (yoga)docente wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de workshops niet (meer) kan verzorgen. Me-Time Retreat zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retreat per mail over ingelicht.

HUISREGELS

Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de cursus of retraite niet toegestaan.

Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, gaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Me-Time Retreat is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

Me-Time Retreat heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de cursus of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Me-Time Retreat niet opvolgen, kunnen uit de cursus of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.

Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Me-Time Retreat.

Klachtenregeling

Indien Deelnemer een klacht heeft dient Deelnemer dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd te zenden aan Linda@me-timeretreat.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Me-Time Retreat in behandeling genomen, waarna Deelnemer zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Privacy (AVG)

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Me-Time Retreat kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge van een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.